

ЧОУ «Российская Христианская Гимназия»

СОГЛАСОВАНО

Педсовет № _____
от «___» _____ 2013 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
от «___» _____ 2013 г. № _____

_____ Гришуткин О.А.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных образовательных услуг в
ЧОУ «РХГ»**

2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг в ЧОУ «РХГ»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
 - Законом РФ «О защите прав потребителей»,
 - Постановлением правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
 - Уставом Частного общеобразовательного учреждения «Российская Христианская Гимназия» (далее – Гимназия).
- 1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:
- "Исполнитель" – Частное общеобразовательное учреждение «Российская Христианская Гимназия»;
 - "Заказчик" – гражданин, заказывающий образовательные услуги для несовершеннолетних граждан в целях получения ими образовательных услуг;
 - "Потребитель" – несовершеннолетний гражданин, для которого Заказчиком была заказана образовательная услуга.
- 1.3. Гимназия является некоммерческой организацией. Обучение в Гимназии осуществляется на платной основе. При осуществлении деятельности, приносящей доход, Гимназия руководствуется законодательством РФ, регулирующим данную деятельность.
- 1.4. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

2. Информация о платных образовательных услугах

- 2.1. Частное общеобразовательное учреждение «Российская Христианская Гимназия» до заключения Договора:
- предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
 - доводит до потребителя путем размещения в удобном для обозрения месте информацию, содержащую следующие сведения:
 - наименование и место проведения занятий;
 - сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
 - сведения о наличии свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
 - уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
 - стоимость образовательных услуг, оказываемых по договору;
 - порядок приема и требования к поступающим;
 - форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- 2.2. Гимназия по требованию Заказчика или Потребителя предоставляет для ознакомления:
- Устав образовательной организации;
 - лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
 - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);

- другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя Гимназии;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг.

3. Порядок заключения договоров

- 3.1. Гимназия заключает Договор с Заказчиком, выполнившим установленные условия приема, полностью представившим необходимые документы.
- 3.2. Договор между Гимназией и Заказчиком об оказании образовательных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
 - полное наименование образовательного учреждения и место его нахождения (юридический адрес);
 - фамилия, имя, отчество, паспортные данные, телефон и адрес Заказчика;
 - сроки оказания образовательных услуг;
 - уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
 - должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика.
- 3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

4. Стоимость и порядок оплаты образовательных услуг.

- 4.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре устанавливается решением Попечительского Совета по согласованию между Исполнителем и Заказчиком. По заявлению Заказчика и согласованию с Попечительским советом могут быть определены индивидуальные льготы при оплате образовательных услуг.
- 4.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.
- 4.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в полном объеме независимо от количества занятий, посещенных учащимся в течение месяца.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

- 5.1. Частное общеобразовательное учреждение «Российская Христианская Гимназия» оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Уставом Гимназии и Договором с Заказчиком.
- 5.2. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утверждаемыми Исполнителем.
- 5.3. Исполнитель:
 - обеспечивает для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
 - проявляет уважение к личности Потребителя, оберегает его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечивает условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей;
 - выдает Потребителю соответствующий документ об освоении тех или иных компонентов программ общего образования (за класс, за освоенные учебные предметы) в случае расторжения настоящего договора до завершения им обучения в полном объеме;

- сохраняет место за Потребителем в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам (при внесении Заказчиком своевременной оплаты услуг).
- восполняет материал занятий, пройденный за время отсутствия Потребителя по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с договором.

5.4. Заказчик:

- своевременно вносит плату за услуги, предусмотренные Договором;
- при поступлении Потребителя в образовательное учреждение в процессе его обучения своевременно представляет все необходимые документы;
- своевременно сообщает руководителю Исполнителя об изменении Ф.И.О., контактного телефона, места жительства и других паспортных и анкетных данных Заказчика;
- организует и контролирует посещение занятий Потребителем в соответствии с учебным расписанием. Извещает руководителя Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях;
- по просьбе Исполнителя приходит для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению образовательных услуг;
- соблюдает требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдает и прививает Потребителю общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- возмещает ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечивает Потребителя за свой счет форменной и спортивной одеждой, принадлежностями, необходимыми для надлежащего осуществления Исполнителем образовательного процесса, в необходимом количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя;
- в случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению;
- при поступлении в Гимназию, первичном приеме в Гимназию Заказчик вносит единовременный взнос на развитие образовательного учреждения.

6. Права Исполнителя, Заказчика и Потребителя

- 6.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в заключении Договора на новый срок по истечении действия настоящего Договора, если Заказчик в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
- 6.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:
 - по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных договором, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития;
 - об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана.
- 6.3. Заказчик, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по Договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего Договора.
- 6.4. Потребитель вправе:
 - обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Гимназии;
 - получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки;

- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;
- пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу;
- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

7. Основания изменения и расторжения договора об оказании платных образовательных услуг

- 7.1. Условия, на которых заключен договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 7.3. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор:
- по собственному желанию;
 - по другим причинам, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.
- 7.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в случаях:
- несоблюдения Потребителем Устава, правил внутреннего распорядка, в том числе, если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса;
 - нарушения Заказчиком Договора.
- 7.5. Договор считается расторгнутым с даты издания приказа об отчислении Потребителя из Гимназии по основаниям, предусмотренным настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации», «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.